

旅マエ～旅アト 旅行者と施設をつなげる
AI活用の顧客体験プラットフォーム

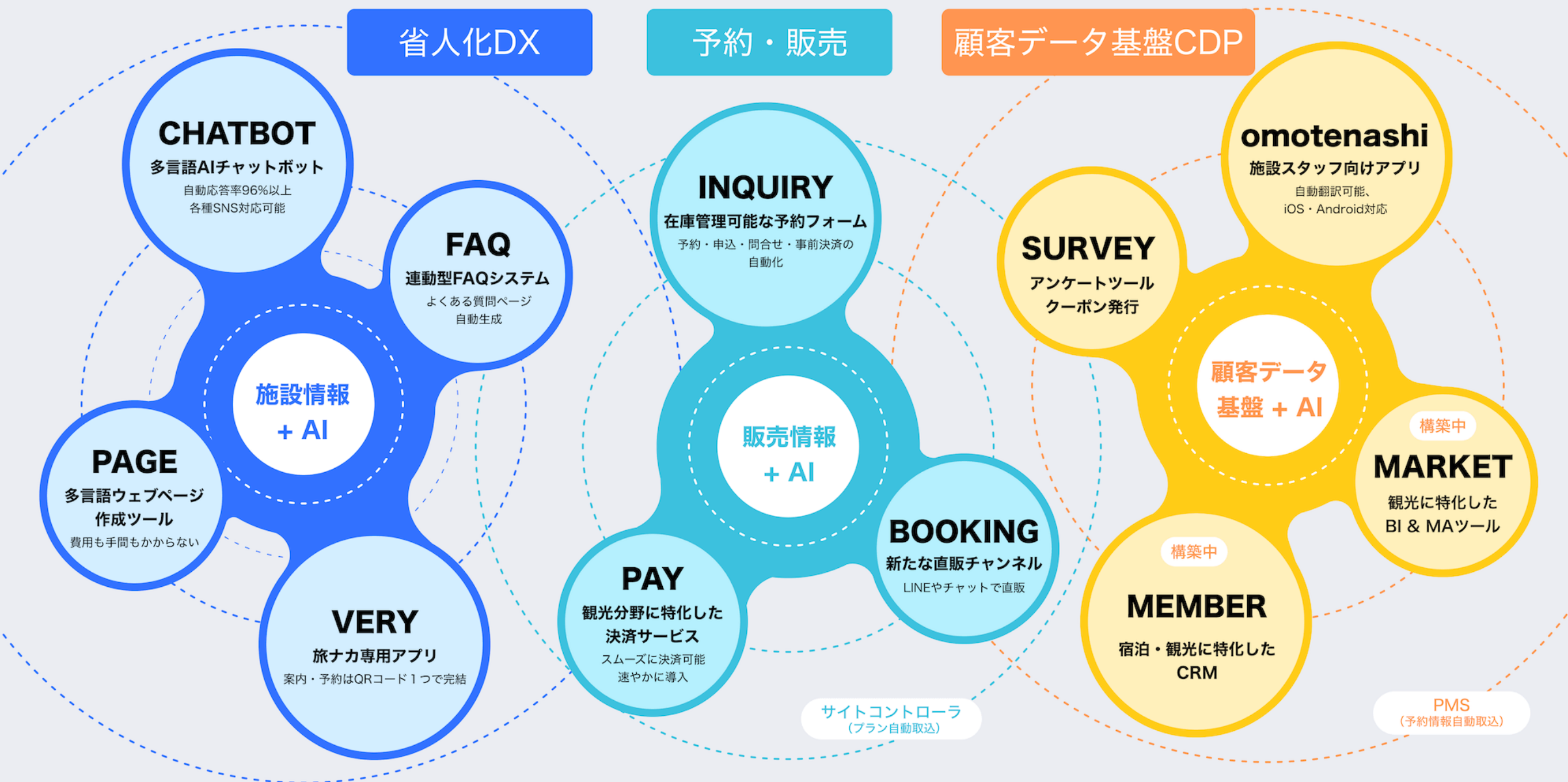


目次

商品概要と導入実績	・ ・ ・ ・ ・	P.3～6
talkappi CHATBOT	・ ・ ・ ・ ・	P.7～13
talkappi FAQ	・ ・ ・ ・ ・	P.14～17
talkappi INQUIRY	・ ・ ・ ・ ・	P.18～24
talkappi VERY	・ ・ ・ ・ ・	P.25～31
talkappi PAGE	・ ・ ・ ・ ・	P.32～34
talkappi SURVEY	・ ・ ・ ・ ・	P.35～38
料金とご契約までの流れ	・ ・ ・ ・ ・	P.39～40
会社概要	・ ・ ・ ・ ・	P.41

talkappi のトータルパッケージ

複雑化する顧客対応の課題に対して、チャットボットだけでなく、様々な側面から総合的な解決をご提案いたします。



talkappi 宿泊施設の導入事例

多くの宿泊施設にご導入いただいております、契約継続率 **99%以上**です。※2022年年間統計。閉館施設を除く。



talkappi 導入施設様の成功事例

■ ホテルモントレ 様



- ・ HP経由の問い合わせを約**60%削減**することに成功
- ・ 現場負担が減り、より高度なサービスに注力できるように
- ・ LINE公式アカウントとの連携で、**LINE友だち数が大幅に増加**

■ ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテル 様



- ・ 平日は**100-200件**、週末は**200-300件**の電話削減を実現
- ・ 今までケアできていなかった「問い合わせされないお客様」にも対応

■ シェラトン・グランデ・トーキョーベイ・ホテル 様

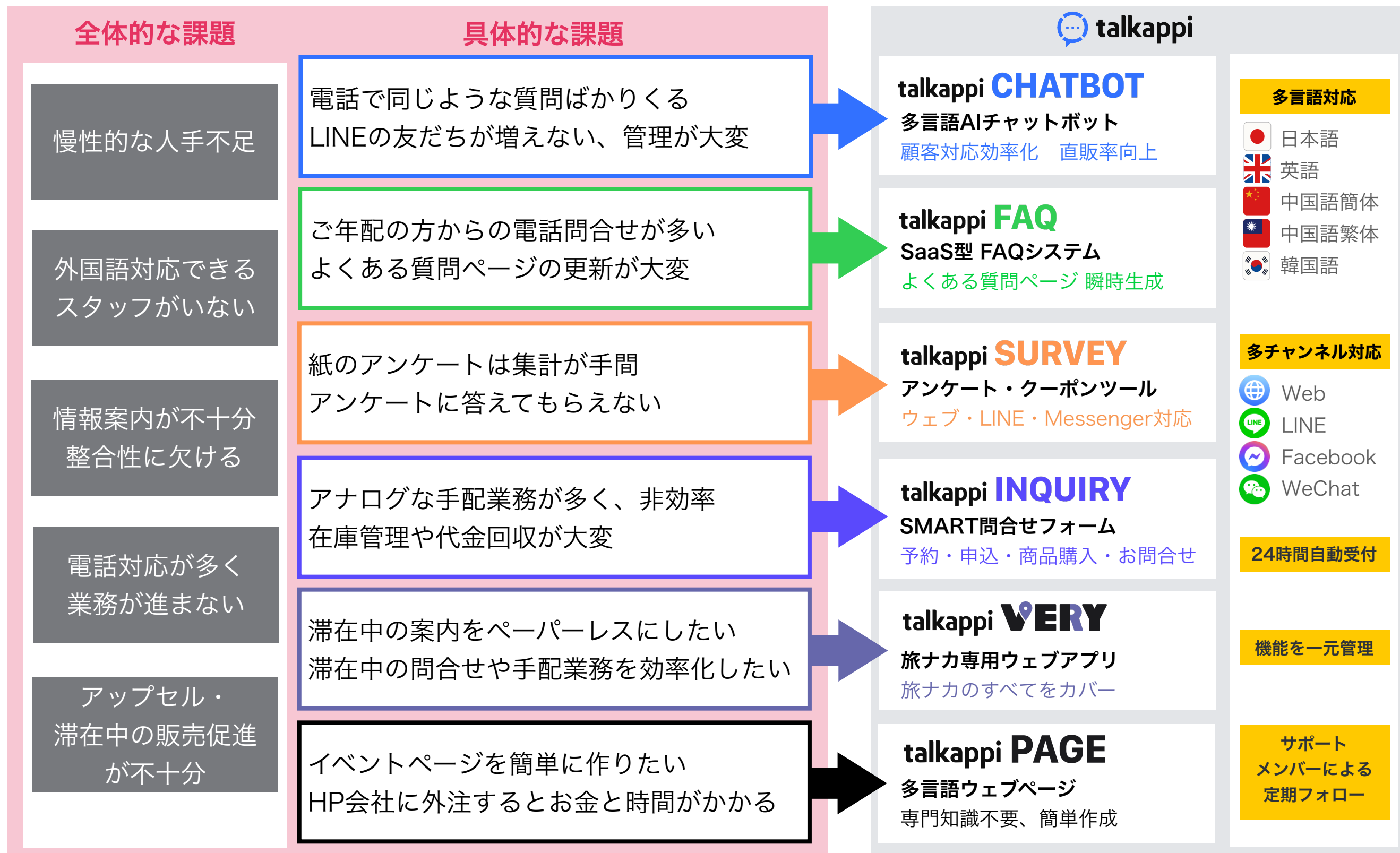


- ・ 電話やメールでのお問い合わせが大幅に減少
- ・ お客様**待機時間の短縮**を実現
- ・ 手作業で行っていた**業務のデジタル化**、プロセスの簡素化を実現

(出典: [talkappi公式HP「お客様の声」](#) より)

talkappi ができる課題解決

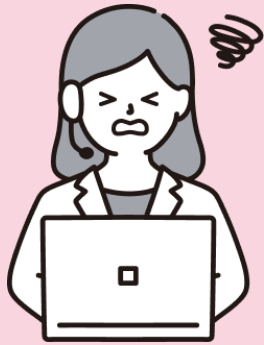
宿泊施設の様々な課題に対して、talkappiとサポートメンバーのノウハウを合わせて、アプローチすることができます。



talkappi CHATBOT

ホテルのよくある質問集を元に、ホテルHPから質問と回答のドラフトを作成し、ホテル様にご確認いただきます。
確認・追加修正後、弊社でネイティブ翻訳をかけて、チャットボットの設定までを行います。

施設の課題



電話での問合せ対応に時間を取られて通常業務が進まない

外国語対応できるスタッフがない・少ない

全国旅行支援や地域キャンペーンなど複雑な内容の従業員教育

ゲストのメリット

メニュー表示で質問しやすい

ゲストの自己解決で顧客満足度UP

多言語対応（ネイティブ翻訳）

写真付きでイメージしやすい

24時間リクエスト受付対応



施設のメリット

難しい設定不要

お問合せの削減で接客重視できる

多言語対応（ネイティブ翻訳）

予約の直販可能（手数料無料）

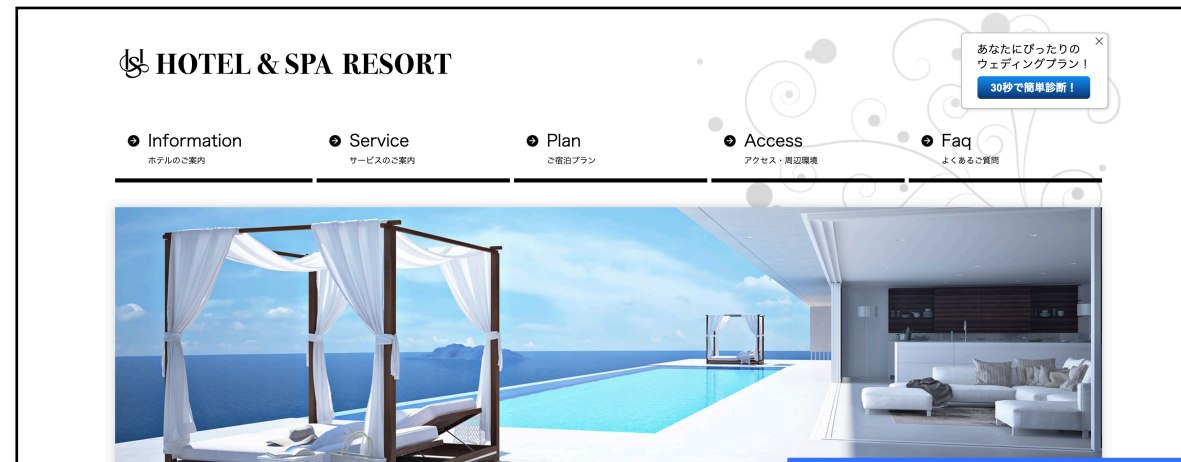
LINEマーケティングに有効活用



talkappi CHATBOT

宿泊客の旅マエの疑問解消や直販誘導、キャンペーンや案内などが、写真付きで簡単にできるようになります。
LINE、Facebook、WeChatと連携も可能です。

デモサイトのリンクは、[こちら（シティ・リゾート）](#) や [こちら（旅館）](#) をご覧ください。



PC画面イメージ



スマートフォン画面イメージ



talkappi CHATBOT

LINEやFacebook、WechatといったSNSや、自社開発アプリ、予約完了メール、館内案内POPからのQRコードで遷移など、自社HP以外の経路からもCHATBOTを利用することができます。

これにより、サービス利用ユーザー数を増やし、貴社の課題解決に貢献できるシステムを目指します。
導線ごとに初期画面・メニューなど表示内容の出し分けが可能です。



talkappi CHATBOT

宿泊特化型AIチャットボットだからこその強みを提供します。

- ・ 業界最高の自動応答率 > **96%**。自社開発のAIエンジンで宿泊関連の様々なお問い合わせにしっかり対応します。
- ・ 宿泊施設でよく聞かれる独自のQ&Aリストを元に、弊社で回答作成をお手伝い。ゼロから構築する必要がありません。
- ・ ChatGPTとの連携も可能。誤情報を生成しないようにシステムで制御しています。※別途オプション費用が必要です。



talkappi CHATBOT

人手が必要なリクエストは24時間自動で受付可能。用件ごとに施設へのリクエスト通知先のアドレス設定ができます。管理画面には双方向の翻訳機能がついているため、外国語がわからないスタッフでも返信対応することができます。デモ画面は、[こちら](#) から「リクエスト受付」ボタンをクリックしてください。



talkappi CHATBOT

サイトコントローラーと連携し、チャットボットで自社予約・販売が、弊社への予約手数料無料で実施できます。
Web以外にも連携したSNS（LINE、Messenger、WeChat）の中でも直販をご利用いただけます。
デモ画面は[こちら](#) をご覧ください。



talkappi CHATBOT

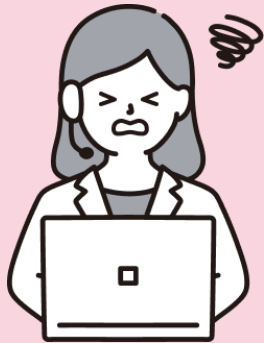
talkappi CHATBOTの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi CHATBOT
	商品の効果	多言語AIチャットボットによる問合せの自動応答
基本機能	チャンネル	WEB、LINE公式アカウント、Facebook Messenger、WeChat公式アカウント、各種API連携 ネイティブアプリへのウェブビュー表示
	対応言語	ネイティブ翻訳：日本語、英語、韓国語、中国語 繁・簡の5言語対応 機械翻訳：最大109言語対応
	回答形式	一問一答形式とシナリオフロー（回答分岐、要望受付）
	自動応答率	AI自動応答率96%以上
	応答方式	24時間365日AIによる対応 ・忘れ物受付やAI認識不可時等、お客様からの各種リクエストもAIが24時間自動で受付
	有人チャット対応	可能 ・双方向の機械翻訳機能で、どんなスタッフでも多言語対応可能
	画像表示	画像コンテンツ表示可能 ・カラーセル表示対応
	MAP表示	Googleマップで行き案内も可能
	複数施設管理	複数施設を親子の関係で連携、親BOTの情報を子BOTに自動継承 SNSも1アカウントで複数施設の問い合わせ対応が可能
	複数導線管理	導線ごとにメニュー、アイコン、優先するAIエンジンの出し分け可能
	管理サイト（統計分析）	管理画面にて分析が可能 統計データはCSVにて出力も可能
	サポート体制	導入時、Q&Aの初期作成を弊社でお手伝い・顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
連携機能	宿泊予約・直販	チャットボットから宿泊予約の対応も可能 予約手数料は無料
	LINE連携	公式アカウントの運用サポート ・コンテンツ表示、自動応答の連携、リッチメニュー作成 ・チャットボットへの問合せ内容から顧客属性を自動タグ付けし、セグメント配信
	その他外部システム連携	APIで他のシステムと通知連携可能 ・LINE WORKS、Microsoft Teams、Google Chat、Slack、Kintoneなど
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	問合せ量や更新頻度に関わらず、金額が変わらない月額固定制 別途お見積りにてご案内
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

talkappi FAQ

CHATBOTで登録したFAQ・コンテンツデータから「よくある質問ページ」を自動生成し、メンテナンスも不要です。
高精度なキーワード検索機能付きで、表現のゆらぎも吸収します。

施設の課題



質問内容が多いと
メンテナンスが大変

営業時間等が変わるたび
HP会社に依頼するのが面倒

あまり見てもらえていないから
電話で問い合わせがある

ゲストのメリット

ご年配の方にも見てもらいやすい

ゲストの自己解決で顧客満足度UP

多言語対応（ネイティブ翻訳）

検索窓で質問が探しやすい

写真付きでイメージしやすい



施設のメリット

問合せ削減ができる

メンテナンス不要

変更修正は即時反映

翻訳コストもかからない

公式HPから離脱しない



talkappi FAQ

「よくあるご質問」ページから簡単に疑問解消ができます。検索窓から質問を検索することが可能です。
デモサイトのリンクは、[こちら](#)（ページ右上の「Faq」）や [こちら](#)（ページ右上の「よくあるご質問・お問合せ」）をご覧ください。

The screenshot shows the 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions) page for 'HOTEL & SPA RESORT'. The page layout includes a header with the hotel logo, a search bar, and a sidebar with category filters. The main content area is divided into 'AIがおすすめする質問' (Questions recommended by AI) and '閲覧の多い質問' (Questions with many views). Callouts highlight various search and recommendation features:

- 頻出キーワードから検索** (Search by frequent keywords): Points to the search bar.
- フリーワードで検索可能 表現の揺らぎも対応** (Searchable by free words, also handling fluctuations in expression): Points to the search bar.
- カテゴリから検索** (Search by category): Points to the category selection sidebar.
- よく使われるキーワードから検索:** (Search by frequently used keywords): Points to the list of keywords below the search bar.
- ユーザー属性を判別し レcommend** (Identify user attributes and recommend): Points to the AI-recommended questions section.
- 閲覧多い質問 レcommend** (Recommend questions with many views): Points to the frequently viewed questions section.
- チャットボットと連動** (Interact with chatbot): Points to the AI CHAT button.

Header: HOTEL & SPA RESORT, 文字サイズ: 中, 日本語, X

よくあるご質問

頻出キーワードから検索

Q. 質問を入力してください **検索する**

よく使われるキーワードから検索:

予約 | アクセス | 新型コロナウイルス | キャンセルポリシー

カテゴリ選択

- 🚗 アクセス・駐車場
- 👨‍👩‍👧‍👦 お子様連れ
- 📦 お荷物
- ♥️ 各種サービス
- 🏨 館内施設・設備
- 📖 周辺情報
- 🏊 アクティビティ
- 🕒 チェックイン/アウト
- 🛏️ 客室
- 💰 料金・お支払い
- 🍽️ 朝食・食事
- 📅 予約・キャンセル
- 👥 会議・宴会
- 👤 会員・ポイント
- ❓ その他

AIがおすすめする質問

- Q. キャンセルポリシーについて（予約内容の取消）
- Q. 送迎バスはありますか？
- Q. 食事の時間、料金と予約は？
- Q. 売店がありますか？売っている物は？
- Q. 予約内容の変更について
- Q. 空室状況確認・部屋の予約はできますか？

閲覧の多い質問

- Q. キャンセルポリシーについて（予約内容の取消）
- Q. 国・地方自治体の割引キャンペーンについて
- Q. 食事の時間、料金と予約は？
- Q. 送迎バスはありますか？
- Q. 新型コロナウイルスへの対策について
- Q. 予約内容の変更について
- Q. 空室状況確認・部屋の予約はできますか？

AI CHAT

talkappi FAQ

「よくある質問／お問い合わせ」のボタンをHPに設置し、お問い合わせの前に必ず「よくある質問ページ」を通る導線にすることで、問合せの削減効果もさらに向上させることができます。

The image shows a website for 'HOTEL & SPA RESORT'. The navigation menu includes: Information (ホテルのご案内), Service (サービスのご案内), Plan (宿泊プラン), Access (アクセス・周辺環境), and **Faq・お問い合わせ** (よくあるご質問・お問い合わせ). A green arrow points from the 'Faq・お問い合わせ' button to the FAQ page.

The FAQ page features a search bar with the text 'よくあるご質問' and a search button. Below the search bar, there are links for 'よく使われるキーワードから検索:' including 予約, アクセス, 県民割, and コロナ. A grid of buttons with icons and arrows points to various sections: アクセス, レストラン, 施設案内, 周辺情報, 宴会・会議, ウェディング, お子様連れ, 宿泊について, and アクティビティ.

Below the grid, there is a section titled 'AIがおすすめする質問' (Questions recommended by AI) with several questions listed, such as 'Q. 駐車場の料金について教えてください。' and 'Q. 新型コロナウイルスへの対策について教えてください。'.

At the bottom of the FAQ page, a green box highlights a button labeled 'お問い合わせはこちら' (Contact us here). The page is powered by talkappi.

talkappi FAQ

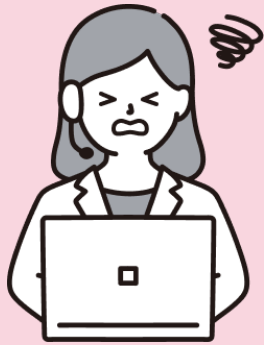
talkappi FAQの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi FAQ
	商品の効果	CHATBOTデータによる多言語FAQページの自動生成
基本機能	チャンネル	WEB
	表示形式	複数の表示形式で情報を整理 ・文字検索 ・頻出ワード検索 ・カテゴリ検索 ・ユーザー属性を判別してリコmend ・全ユーザーで閲覧の多い質問をリコmend
	画像表示	画像コンテンツ表示可能
	対応言語	ネイティブ翻訳：日本語、英語、韓国語、中国語 繁・簡の5言語対応 機械翻訳：最大109言語対応
	作成方法	CHATBOTの登録データから自動生成 ・ソースコード1行で設置完了
	FAQ数	上限なし ・施設によって異なるが、平均300～600問
	FAQ追加修正作業	talkappi CHATBOTの更新で自動反映
	管理サイト（統計分析）	管理画面にて分析が可能 統計データはCSVにて出力も可能
	サポート体制	顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
連携機能	talkappi他機能との連携	talkappi CHATBOTと連携 FAQ・コンテンツ情報を管理画面で一元管理 管理画面で情報更新すれば、talkappi FAQに自動反映
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	情報量や更新頻度に関わらず、金額が変わらない月額固定制 別途お見積りにてご案内
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

talkappi INQUIRY

在庫管理・決済機能付きの予約・申込フォーム。送迎・記念日手配、貸切風呂・宴会場・イベント予約等、幅広い用途で活用できます。何個でも簡単に作成できます。自動送信メールの内容も簡単に変更できます。

施設の課題



電話・メールでの手配業務が多く、運用が非効率

在庫管理や代金回収が大変

外国語の対応フォームがない

ゲストのメリット

写真付きでイメージしやすい

電話予約が不要

多言語対応可能

操作しやすい入力フォーム

在庫の確認が可能



施設のメリット

在庫管理機能で手配業務を自動化

問合せ・予約の一元管理

多言語対応可能

自動メール送信

条件分岐の入力フォーム作成可能



talkappi INQUIRY

記念日オプション、送迎バス予約、貸切風呂予約、宴会場予約、イベント予約 等の各種予約ができるフォームを何個でも作成可能です。



【〇〇ホテル】記念日オプションサービス 申込みフォーム



概要

大切な方との記念日のお祝いやサプライズの演出に。2人だけのとっておきの時間をお楽しみください。

以下の必要項目をご入力の上、確認画面ボタンを押してください。
※のマークのある項目は、必ずご記入ください。

フォームのご入力

入力内容確認

送信完了

オプション選択 (複数選択可)

※

☐ バルーン装飾

☐ フラワーギフト

☐ フルーツ盛り合わせ

☒ ケーキ

☐ シャンパン

ケーキの種類

※ケーキは宿泊日の4日前までにお申し込みください。
※アレルギー対応等、特注のケーキはご用意できません。

日付

2024-01-14

☐ フルーツタルト



フォームのご入力

入力内容確認

送信完了

オプション選択 (複数選択可)

ケーキ

ケーキの種類

フルーツタルト

¥3,000 × 2

小計: ¥6,000(税込)

合計金額

¥6,000(税込)

プレートに書くメッセージ

メッセージプレートを希望

プレートに書くメッセージの内容

Happy Birthday Very

ろうそく

ろうそくを希望

ろうそく (大) の本数

2

ろうそく (小) の本数

1

ご宿泊代表者のお名前 (全角)

名前

フリガナ

山田 太郎

ヤマダ タロウ

お申込者のお名前 (全角)

名前

フリガナ

山田 花子

ヤマダ ハナコ

【〇〇ホテル】記念日オプションサービス 申込みフォーム



概要

大切な方との記念日のお祝いやサプライズの演出に。2人だけのとっておきの時間をお楽しみください。

以下の必要項目をご入力の上、確認画面ボタンを押してください。
※のマークのある項目は、必ずご記入ください。

フォームのご入力

入力内容確認

送信完了

受付完了しました



お問い合わせありがとうございます。通常3営業日以内に返信いたします。

AA inquiry.talkappi.com

概要やキャンセルポリシー、
画像等、表示可能

選択によって
入力項目の変更が可能

入力内容の確認可能

申込者と担当者へ
メール通知

 talkappi

19

©ActiValues, Inc

talkappi INQUIRY

talkappiの管理画面から、在庫の更新や内訳の確認も可能です。CSVの出力なども可能です。
在庫管理・条件分岐・必須項目等も簡単に設定できます。

在庫管理カレンダー（管理画面）

<>

今日

2024年1月

月

週

日		月		火		水		木		金		土	
販売中 31日		販売中 1日		販売中 2日		販売中 3日		販売中 4日		販売中 5日		販売中 6日	
09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1	
11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1	
13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1	
15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1	
販売中 7日		販売中 8日		販売中 9日		販売中 10日		販売中 11日		販売中 12日		販売中 13日	
09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1	
11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1	
13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1	
15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1	
販売中 14日		販売中 15日		販売中 16日		販売中 17日		販売中 18日		販売中 19日		販売中 20日	
09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1	
11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予1 残0		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予1 残0		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1	
13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1	
15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予1 残0		15:00～ 予1 残0		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1	
販売中 21日		販売中 22日		販売中 23日		販売中 24日		販売中 25日		販売中 26日		販売中 27日	
09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1	
11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1	
13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1	
15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1	
販売中 28日		販売中 29日		販売中 30日		販売中 31日		1日		2日		3日	
09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1		09:00～ 予0 残1							
11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1		11:00～ 予0 残1							
13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1		13:00～ 予0 残1							
15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1		15:00～ 予0 残1							
4日		5日		6日		7日		8日		9日		10日	

保存

残枠CSV出力

一覧に戻る

枠のリセット

残枠数整合

🏠



talkappi INQUIRY

talkappiの決済システムを活用することで、事前のクレジットカード決済も可能です。

- ・ 画面遷移なしに決済画面を表示するため、CVR向上が期待できます。
- ・ 決済手数料は、VISA、MasterCardで2.5%です。
- ・ 月に2回の振込でキャッシュフローにも貢献します。
- ・ NoShow対策にも効果的です。

決済画面

STEP1 フォームのご入力

STEP2 確認と支払い

STEP3 送信完了

商品選択

商品A

¥20 (税込) × 1

小計:¥20(税込)

合計金額

¥20(税込)

支払い方法

クレジットカード事前決済

お名前

名前フリガナ

テスト太郎テストタロウ

メールアドレス

test@activalue.com

お支払い金額

¥20

クレジットカードで事前決済

VISAMasterCardJCBAM EXDiners Club

カード番号

0000000000000000

有効期限

01 / 23

セキュリティコード

3桁または4桁の数字

こちらのお支払方法は、talkappi による手配・クレジットカードによる事前決済となります。利用明細には「talkappi」または「TALKAPPI」と記載されます。セキュリティ強化対策に準拠した非通型決済を採用しており、クレジットカード情報は保持いたしません。

☐ 確認しました。

修正する

送信する

取引詳細画面（管理画面）

取引詳細

施設一覧talkappi ホテル

取引区分-取引結果完了

Q 検索結果より絞り込み

取引日yyyy-mm-dd ~ yyyy-mm-dd

CSV出力

Order ID	取引施設	サービス区分	商品名	処理ID	取引区分	取引日時	決済種類	決済種類詳細	金額	手数料率	通知費用	取引結果	エラー
H194	talkappi ホテル	inquiry	テスト用	137936	新規	2023/09/20 23:04:24	カード	visa	¥30	2.50%	¥15	完了	
H194	talkappi ホテル	inquiry	テスト用	137936	取消	2023/09/21 11:02:17	カード	visa	¥30	2.50%	¥15	完了	
H196	talkappi ホテル	inquiry	テスト用	137941	新規	2023/09/20 23:07:28	カード	amex	¥20	2.90%	¥15	完了	
H196	talkappi ホテル	inquiry	テスト用	137941	取消	2023/09/20 23:46:30	カード	amex	¥20	2.90%	¥15	完了	

4 件中 1 から 4 まで表示

talkappi INQUIRY

汎用の問合せフォームとFAQシステム「talkappi FAQ」を連携することで、よりゲストの自己解決に繋がり、お問い合わせを削減できます。

デモサイトのリンクは、[こちら](#) をご覧ください。

お問い合わせ内容を入力

STEP1 フォームのご入力 STEP2 入力内容確認 STEP3 送信完了

お問い合わせ内容

大浴場のアメニティは何がありますか

次へ

関連質問を表示

関連するFAQが10件見つかりました [閉じる](#)

Q 大浴場のアメニティについて [↑](#)

A 化粧品、ドライヤー、シャンプー、リンス、ボディーソープ、綿棒がございます。カミソリ（男性）、シャワーキャップ（女性）、ヘアバンド（女性）は大浴場カウンター又はフロントにてご用意しております。

Q 子供用のアメニティや貸出備品はありますか？ [▼](#)

Q どんなアメニティがありますか？ [▼](#)

Q タオルやアメニティ類を追加できますか？ [▼](#)

それでも疑問が解決されない場合は お問い合わせフォームに情報入力

Q. タトゥー・刺青を入れてますが大浴場に入れますか？ [▼](#)

再検索 よくある質問へ

お探しの質問が見つからない場合、こちらよりお問い合わせください。

お問い合わせ内容

大浴場のアメニティは何がありますか

お名前

名前 フリガナ

山田 太郎 ヤマダ タロウ

お電話番号

080-1234-5678（ハイフン省略可）

メールアドレス

sample@sample.com

メールアドレス（確認用）

sample@sample.com

お問い合わせの際は[プライバシーポリシー](#)をお読み頂き、ご同意の上、お進みください。

☐ プライバシーポリシーに同意する

確認画面へ

talkappi INQUIRY

talkappi INQUIRYの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi INQUIRY
	商品の効果	在庫管理から決済まで管理可能な汎用問合せフォーム
基本機能	チャンネル	WEB（HPや予約完了メール等へのURL掲載、CHATBOTやVERYからの誘導）
	対応言語	機械翻訳：最大109言語対応
	在庫設定	時間帯・日付・個数で在庫設定可能
	料金設定	在庫ごとの料金設定が可能
	決済管理	talkappi決済システムによる代理販売 施設のMetaps、Amazon Payアカウントとの連携による直販
	申込完了通知	予約者と管理者双方に自動メール設定が可能 ・フォームや入力内容に応じて、指定部署や担当者に自動通知
	キャンセル管理	可能 ・ユーザーが自身でのキャンセル管理が可能 ・キャンセルチャージ設定も可能
	フォーム数	作成フォーム数の制限なし
	フォーム作成	予約フォームは10分前後で作成可能 ・よくある項目はテンプレートから選択 ・画像表示可能 ・必須回答や分岐条件機能で複雑なフォームにも対応可能
	管理サイト（統計分析）	管理画面にて自動集計 売上や予約台帳などのデータはCSVにて出力も可能
	サポート体制	顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
連携機能	talkappi他機能との連携	CHATBOT・VERY等からの誘導可能
	外部機能との連携	APIで他のシステムと通知連携可能 ・LINE WORKS、Microsoft Teams、Google Chat、Slack、Kintoneなど
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	作成フォーム数に関わらず、金額が変わらない月額固定制 別途お見積りにてご案内
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

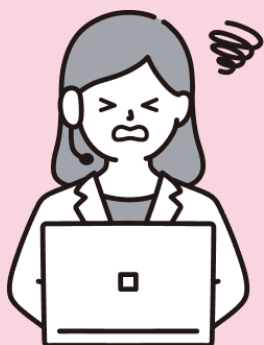
talkappi **INQUIRY** 決済機能 (talkappi PAY)

talkappi INQUIRYの決済機能について、具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi INQUIRY決済機能 (talkappi PAY)
	商品の効果	代理販売モデルによる低手数料率で、予約/販売と決済をワンストップ対応
基本仕様	初期費用	無料
	月額利用料金	無料
	販売手数料	利用者が利用する決済手段に応じて設定 ・ VISA、Master : 2.5% ・ JCB、AMEX、Diners、Discover : 2.9%
	通知費用	売上、変更、取消1件につき15円
	振込ターム	月に2回の振り込み ・ 取扱期間1-15日→翌月10日振込 ・ 取扱期間16-末日→翌月25日振込
	talkappi他機能との連携	申込ページは、talkappi PAGEやtalkappi INQUIRYにて作成可能
管理	セキュリティ	情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 国際規格 ISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017 認証取得済み
	アカウント数	制限なし
	管理権限	アカウントの権限管理が可能

旅ナカ専用アプリ（QRスキャンですぐ起動）で、館内/周辺案内を多言語で分かりやすく滞在中のゲストへお届けします。
CHATBOTのデータを使用するため作り込み不要。施設ごとの専用ページで、ボタンや画像のカスタマイズも可能です。

施設の課題



滞在中の問合せ・手配業務を減らしたい

外国語対応できるスタッフが少ない・少ない

紙案内はメンテナンスが手間
情報が散らばっている

ゲストのメリット

旅ナカ情報を簡単に見られる

スマホ片手に周辺散策可能

多言語対応可能

混雑状況をどこでも確認

順番待ちがお部屋で可能



施設のメリット

難しい設定不要

フロント対応案内を集約

多言語対応可能

紙案内不要でメンテナンスが簡単

予約や問合せの一元管理



talkappi **VERY**

アプリのダウンロード不要で、ゲストのデバイスでQRコードを読み込んで使用できます。

talkappi機能を集約するだけでなく、館内施設やサービスの自動案内、観光案内、アクティビティの予約等、混雑状況表示、旅ナカの全てをカバーすることが可能です。

デモ画面は[こちら](#) をご覧ください。



talkappi CHATBOT
多言語AIチャットボット

 チャットボットに
質問・リクエスト

talkappi INQUIRY
SMART問合せフォーム

 問合せフォームで
予約、申込

talkappi FAQ
SaaS型 FAQシステム

 よくある質問で
簡単に検索

talkappi SURVEY
次世代アンケートツール

 アンケート回答で
クーポン獲得！



館内案内

各種予約・販売

音声通話

周辺案内

観光施設の予約

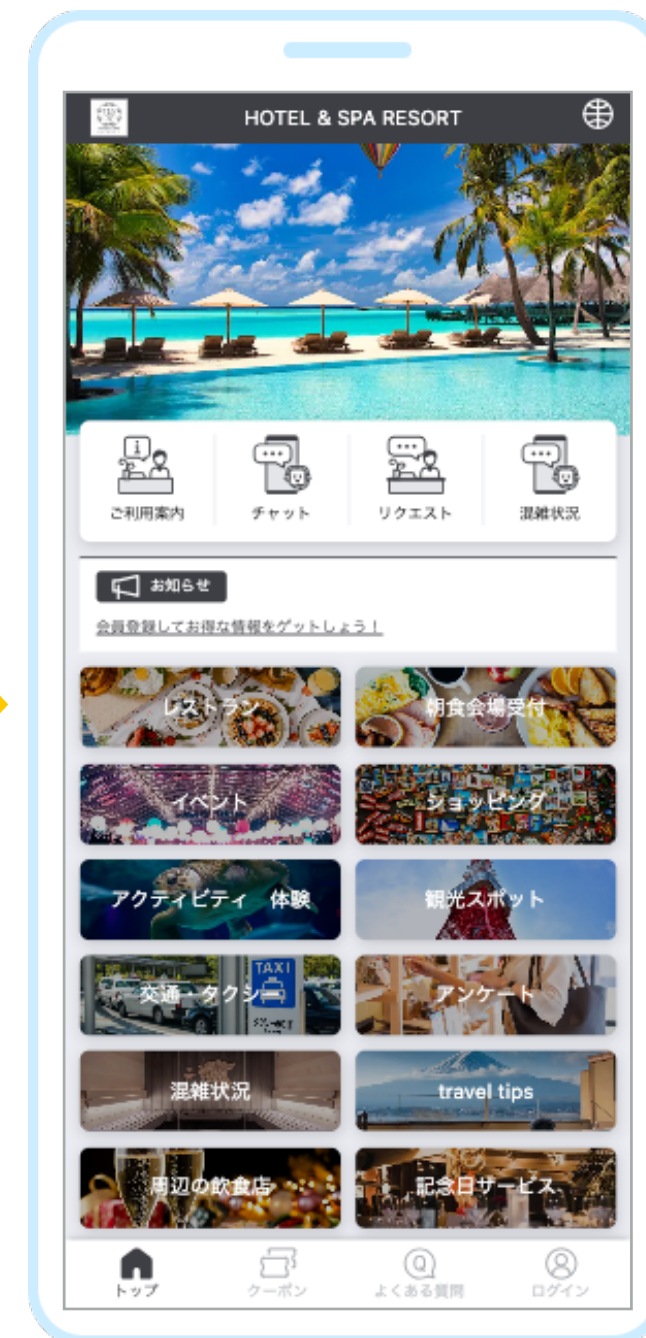
混雑情報

決済

チェックイン/アウト

顧客管理

ゲストの
デバイスで
QR読み込み



今まで紙でお渡ししていた、ご利用案内や館内施設、レストラン、ショッピングなどの情報を画像付きでゲストにわかりやすく案内できます。



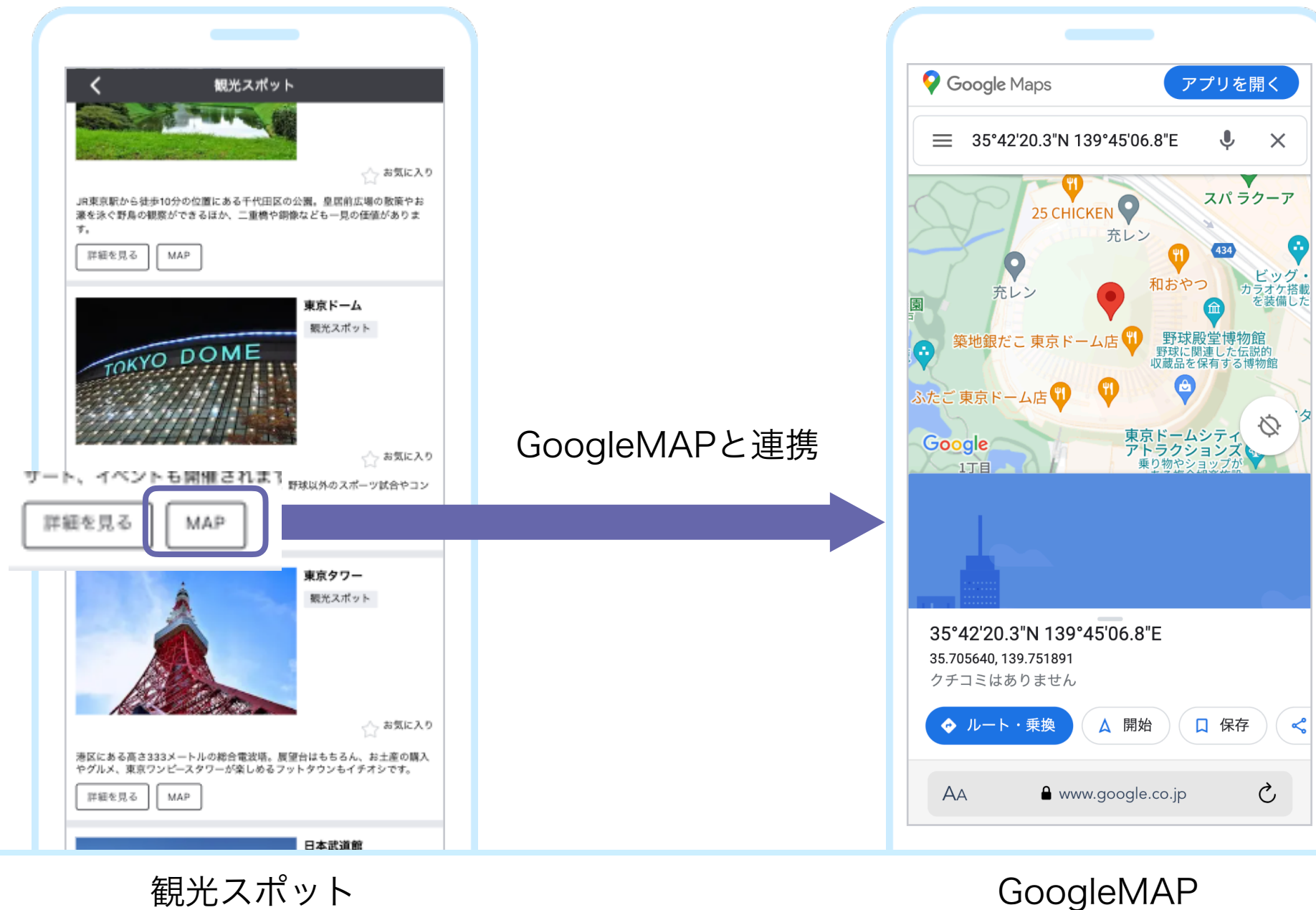
ご利用案内

宿泊案内

レストラン

ショッピング

言葉では説明しにくい観光スポットや飲食店情報を、GoogleMAPと連携し、ゲストにわかりやすく案内できます。
スマホ表示のため、外に出てもご利用いただけます。



混雑状況表示や順番待ち機能を使用することで、ゲストの待ち時間を減らすことができます。
混雑状況はサイネージでの表も可能で、現地（レストラン前など）での発券対応と併用することもできます。

混雑状況表示



ゲスト画面

管理側ステータス操作画面

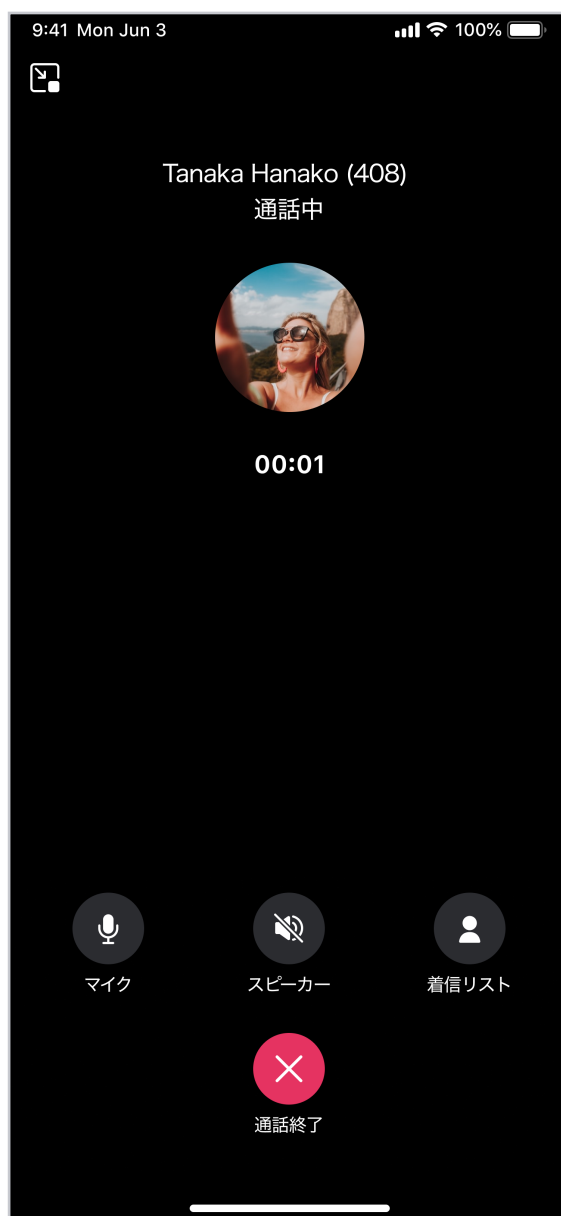
順番待ち機能



ゲスト順番待ち受付画面

管理側呼び出し画面

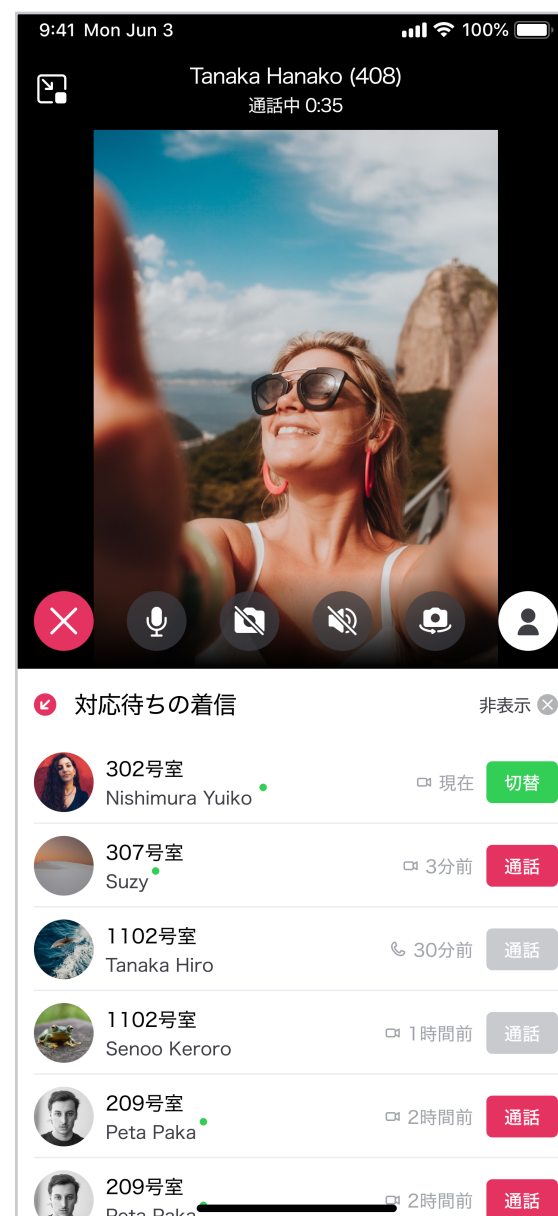
内線機能を準備中です。スマホやタブレットから、オンラインで音声通話・ビデオ通話が可能になります。固定電話を撤廃し、PBXの高額なコストの削減ができます。



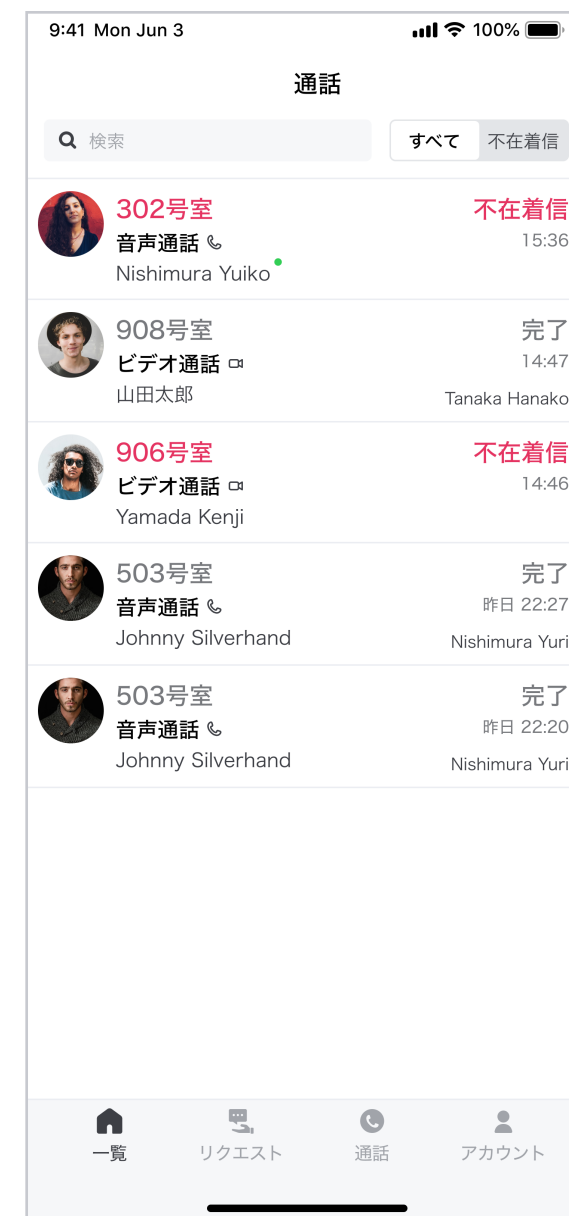
音声通話画面



ビデオ通話画面



対応待ち着信（通話中）



通話履歴

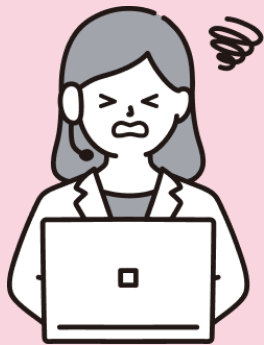
VERYの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	VERY
	商品の効果	滞在客向けの案内ポータル
基本機能	チャンネル	WEB（QRコード）
	対応言語	機械翻訳：最大109言語対応
	館内案内	画像付きコンテンツによる多言語案内/表示、CHATBOTによる問い合わせ対応
	客室からのリクエスト	109言語の双方向自動翻訳機能つき（DeepL, Googleなど対応）
	ルームサービス手配	客室からの手配依頼が可能（talkappi INQUIRYと組み合わせることで、在庫管理・決済も可能）
	混雑状況	センサー連携、手動管理、ロジック管理が可能
	順番待ち受付	朝食会場・チェックアウト等、客室からスマホで簡単受付・呼び出し機能付き
	観光案内	画像付きコンテンツによる多言語案内/表示 ・ Googleマップ連携でナビゲーションも可能
	アクティビティ予約	可能（アソビュー、Klookと連携実装中）
	商品販売	可能（talkappi INQUIRYの導入が必要）
	アンケート	可能（talkappi SURVEYの導入が必要）
	クーポン	発行、利用、統計機能を実装（talkappi SURVEYの導入が必要）
	管理サイト（統計分析）	管理画面にて分析が可能 データはCSVにて出力も可能
	サポート体制	導入時、初期画面設定を弊社でお手伝い 顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
連携機能	talkappi他サービスとの連携	情報やコンテンツを管理画面で一元管理 管理画面で情報更新すれば、VERYに自動反映 他サービス（CHATBOT、FAQ、INQUIRY、SURVEY、PAGE）の入り口としても機能
	その他外部システム連携	APIで他のシステムと通知連携可能 ・ LINE WORKS、Microsoft Teams、Google Chat、Slack、Kintoneなど
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	別途お見積りにてご案内 ※CHATBOTをご利用なら無料で活用可能
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

talkappi PAGE

HP制作会社に依頼することなく、ノーコードでLPを作成することができます。

施設の課題



イベントページを作成したいけど、知識がなくて作れない

WEB制作会社に依頼すると時間もお金もかかる

LPに簡単な修正をしたいだけなのに、追加費用がかかる

ゲストのメリット



ページから情報収集しやすい

多言語対応可能

申込ページにすぐアクセスできる

施設のメリット



3 STEPで簡単に作成

プログラミングの知識不要

多言語対応可能

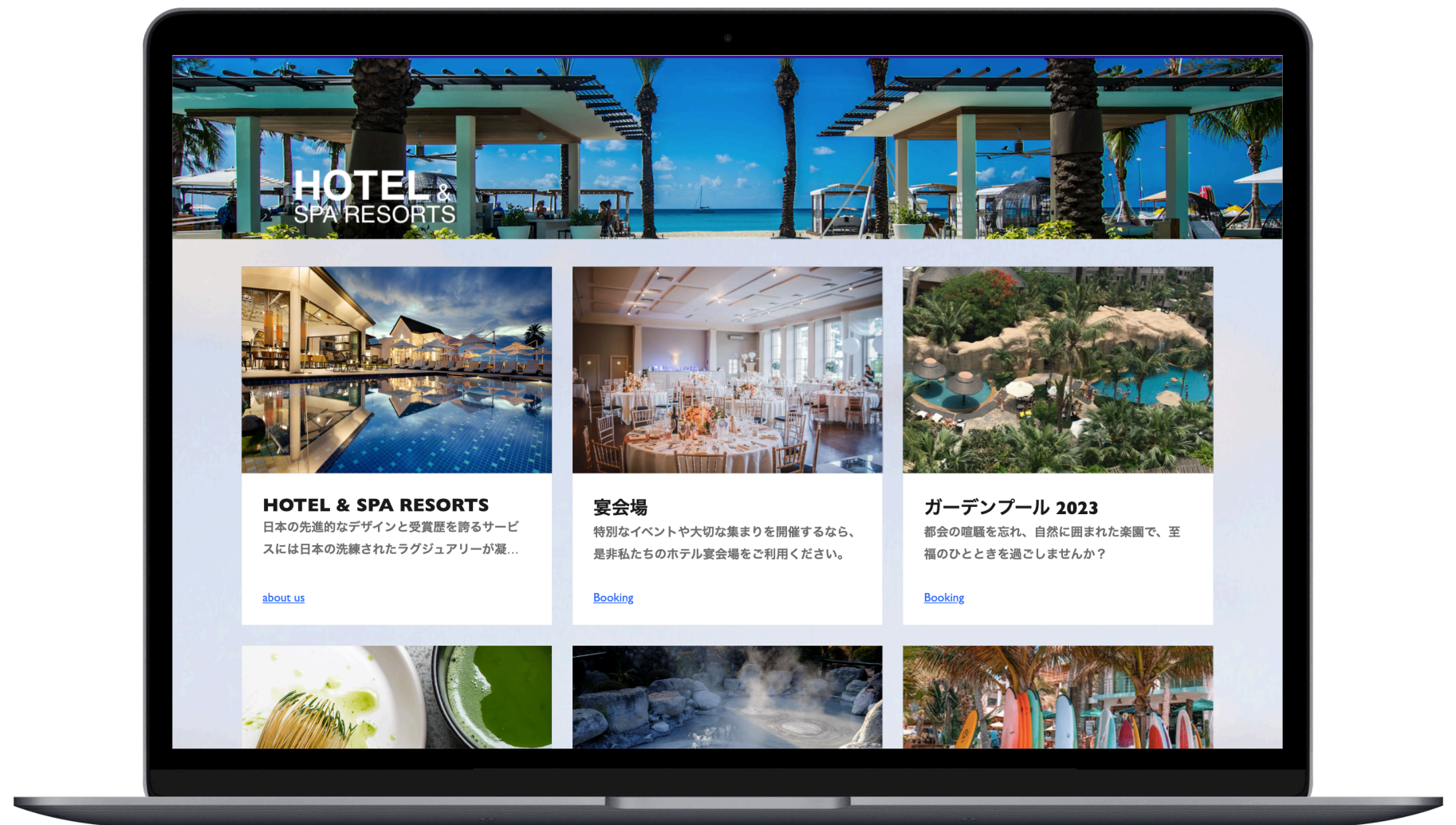
何ページ作成しても無料

万全な情報セキュリティ

talkappi PAGE

開催中のイベントの告知や、キャンペーンの告知、季節限定の追加メニューの告知などが、簡単にできるようになるだけでなく、簡単に多言語ページの作成も可能です。

デモサイトのリンクは、[こちら](#) や [こちら](#) をご覧ください。



talkappi PAGE

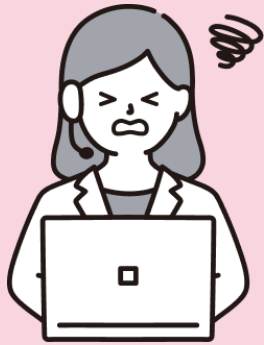
talkappi PAGEの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi PAGE
	商品の効果	ノーコードでのWEBページ生成
基本機能	チャンネル	WEB（URL遷移、iframeによる自社サイト内での表示）
	対応言語	機械翻訳：最大109言語対応
	作成方法	プログラミング等々の知識不要 3STEPで簡単に作成
	作成したページの更新	随時無料で可能
	管理サイト（統計分析）	PVやコンバージョンの計測が可能
	サポート体制	顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
外部連携	talkappi他サービスとの連携	情報やコンテンツを管理画面で一元管理 管理画面で情報更新すれば、talkappi PAGEに自動反映
	外部機能との連携（予定）	各種観光協会のCMSやAPIと連携予定 多言語防災情報やGoogleマップ、天気予報など様々な外部APIとも連携予定
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	無料 ※talkappi PAGEのみの単独導入不可
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

talkappi SURVEY

アンケートフォームやクーポンを簡単に作成し、絞り込み集計やCSV出力が可能です。
クーポン発行でリピーター獲得や回収率UPできます。

施設の課題



ほとんどアンケートに
答えてもらえない

紙のアンケートは集計が手間

OTAにクレームを
書かれてしまった

ゲストのメリット



どこでも簡単に回答可能

クーポンが貰えてお得

多言語対応可能

施設のメリット



自動集計をグラフで簡単確認

絞り込み集計・CSV出力可能

多言語対応可能

クーポン発行で回収率UP

クレームの吐き出し口

talkappi SURVEY

QR/URLやVERYからアクセスし、ゲストはどこでもアンケートに回答可能です。

クーポン設定でゲストはお得感があります。アンケートの回収率UPやリピーター獲得にも繋がります。

デモサイトのリンクは、[こちら](#) をご覧ください。



talkappi SURVEY

集計は自動で行います。円グラフや棒グラフで見やすく、絞り込みやCSVでの出力可能です。
自由入力項目は感情分析機能による数値化もできます。デモサイトのリンクは、[こちら](#) をご覧ください。

3

ご宿泊の目的は？

複数選択

☐ ビジネス

☐ 観光

☐ 記念日・お祝い

☐ 研修・合宿

☐ 社員旅行

☐ その他 詳細を入力してください

必須

選択数の制限

最低選択数を選択

最大選択数を選択

回答必須

4

当ホテルを選んだきっかけは？

単一選択

☐ 以前利用して良かった

☐ 部屋の広さ

☐ 料金

☐ 温泉

☐ 部屋からの眺望

☐ 知人の勧め

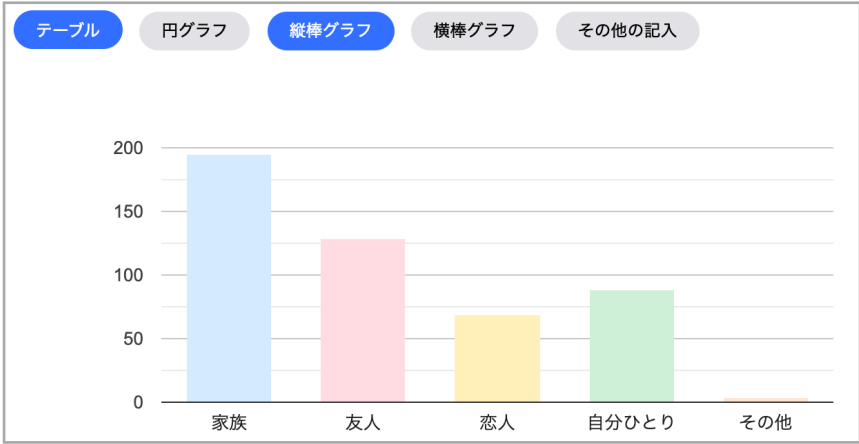
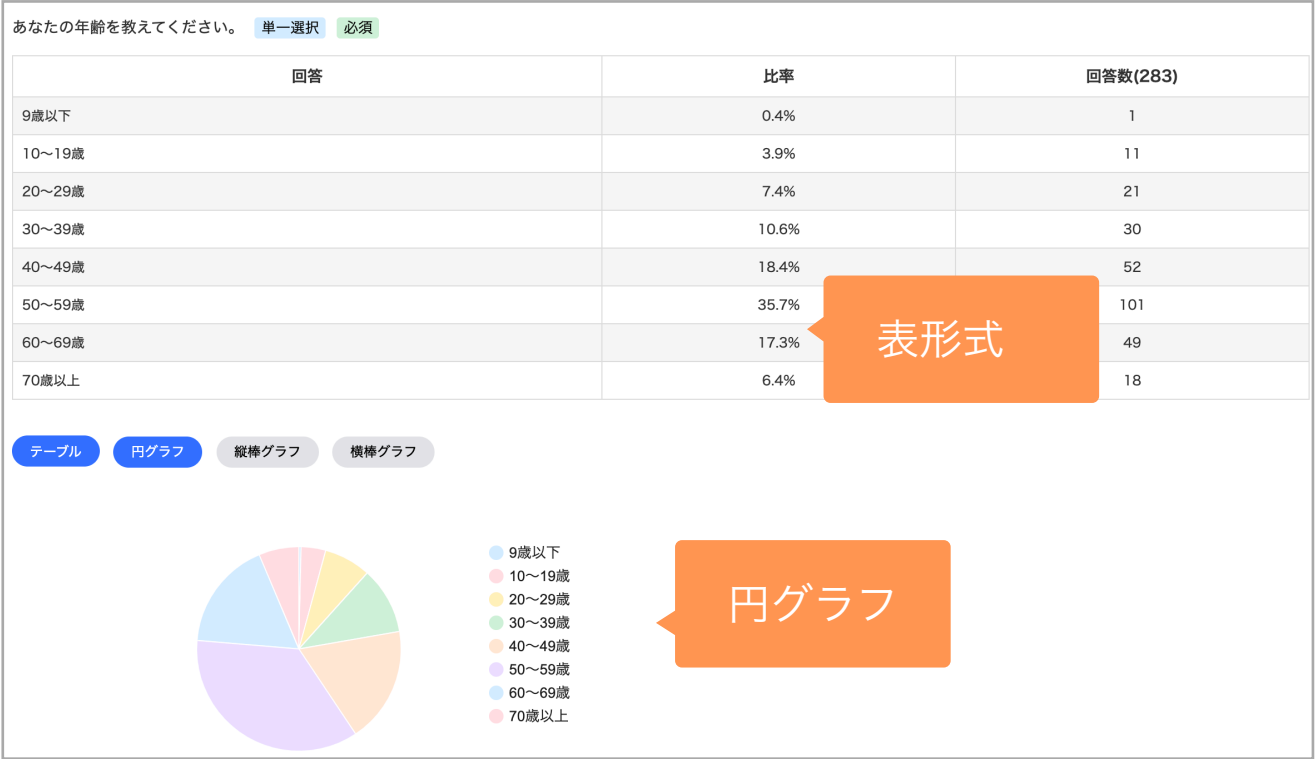
☐ ショーやイベントがあるから

☐ その他 詳細を入力してください

必須

回答必須

設問設計も
シンプルな操作で



回答(41)		感情分析数値
美味しかった！くつろげた		+2
満足 満足しら		+2
美味しかったし、スタッフの感じもよかった。		+1
美味しかった		+1

自由入力項目
の感情分析

talkappi SURVEY

talkappi SURVEYの具体的な仕様は下記のとおりです。

	商品名	talkappi SURVEY
	商品の効果	多機能アンケートのオンライン化
基本機能	チャンネル	WEB、LINE公式アカウント、Facebook Messenger、WeChat公式アカウント、各種API連携
	対応言語	機械翻訳：109言語対応
	アンケート数	作成アンケート数に制限なし
	フォーム作成	アンケートは10分前後で作成可能 ・頻出項目はテンプレートから選択 ・画像表示可能 ・必須回答やマトリックス、分岐条件機能で複雑なフォームにも対応可能
	クーポン設定	用途に応じたクーポン設定が可能 ・クーポン発行制限や利用制限なども設定可能 ・抽選機能で、予算に応じたクーポン発行も可能
	回答完了通知	回答者と管理者双方に自動メール設定が可能 ・施設側は、管理者以外に指定部署や担当者に自動通知
	管理サイト（統計分析）	管理画面にて自動集計 一覧表示、期間絞り込み、グラフ表示など集計機能も完備 感情分析機能搭載 データはCSVにて出力も可能
	サポート体制	顧客ごとに専任のカスタマーサクセス担当が運用を支援
契約関連	初期費用	無料
	料金体系	アンケート数によって金額が変わらない月額固定制 別途お見積りにてご案内
	最低契約期間	月毎の契約更新で最低契約期間の設定なし

月額料金体系

初期費用不要！ 最低利用期間の設定なし。縛りはありません。

シティ・リゾートホテル 旅館	CHATBOT	FAQ *CHATBOT導入必須	INQUIRY	SURVEY	VERY *CHATBOT導入時無償	PAGE *単独導入不可
50室以下	20,000円	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円	0
51室以上100室以下	30,000円	10,000円	20,000円	10,000円	15,000円	0
101室以上200室以下	40,000円	20,000円	20,000円	10,000円	20,000円	0
201室以上300室以下	50,000円	20,000円	30,000円	10,000円	20,000円	0
301室以上	応相談	応相談	応相談	応相談	応相談	0

宿泊特化型ホテル	CHATBOT	FAQ *CHATBOT導入必須	INQUIRY	SURVEY	VERY *CHATBOT導入時無償	PAGE *単独導入不可
100室以下	20,000円	10,000円	10,000円	10,000円	10,000円	0
101室以上200室以下	30,000円	10,000円	20,000円	10,000円	15,000円	0
201室以上300室以下	40,000円	20,000円	20,000円	10,000円	20,000円	0
301室以上	応相談	応相談	応相談	応相談	応相談	0

- ◎価格は1施設毎の利用料です。複数施設を運営する法人には割引適用。
- ◎フルサービス導入時は割引適用。
- ◎サービスは定額です。掲載Webページ数、チラシ案内、LINE連携等ユーザー導線の増加や、ユーザー利用回数等の増加があっても追加料金はありません。

上記は2024年1月現在の料金です。今後変更となる可能性があります。

今後の進め方について

貴社内での推進を全力でサポートいたします。

担当	項目	詳細
弊社	御見積書提出	お見積対象サービス：CHATBOT,FAQ,INQUIRY,SURVEY
両社	導入課題調整	導入障壁・導入時の懸念：
弊社	貴社内提案のお手伝い	社内提案素材・データのご提供
貴社	貴社内でのご提案・可決	稟議起案部署：
両社	導入スケジュール調整	希望導入時期：
両社	ご契約締結（電子契約）	（クラウドサインにて電子締結）
両社	導入準備ミーティング	関係者の皆様に、導入～運用の流れをご案内
弊社	FAQ案作成・コンテンツ登録	施設公式HPより弊社で情報収集、FAQ代行作成
貴社	FAQのご確認・加筆	弊社作成のFAQ一覧（Excel）のご確認・不足箇所の追記
弊社	多言語翻訳・構築・評価版提供	システム設定後、テスト環境を貴社へご提供
貴社	評価版のご確認・サービスイン	テスト環境のご確認 → サービスイン 🎉

会社概要

会社名	株式会社アクティバリューズ (ActiValues, Inc.)
代表者	陳 適
所在地	〒151-0053 東京都渋谷区代々木1丁目30番14 TEL: 03-5351-1686
設立	2016年6月17日
資本金	1 億 9,270 万円（資本準備金を含む）
主な事業	1. 人工知能、深層学習関連ソリューションの提供 2. 人工知能技術の研究、開発、サポート 3. アプリ・ウェブサービスの開発運営
従業員数	58名
認証	情報セキュリティマネジメントシステムISO27001（認証番号：IS 768632） LINE公式パートナー「Technology Partner」
主な取引先	宿泊施設様、自治体様、DMO・観光協会様、旅行会社様、商業施設様、 主要コールセンター運営会社様等
経営理念	グローバルな視点で世の中の潜在価値（バリュー）を引き出し、 活性化（アクティベート）する
その他	顧問弁護士 AZX総合法律事務所 渡部 峻輔 顧問税理士 小笠原税理士事務所 小笠原 光規