



## Obrazac za reklamaciju proizvoda

Poštovani kupče,

Kako bismo mogli detaljno razmotriti vašu reklamaciju, molimo vas da popunite sledeći obrazac sa svim traženim informacijama. Nepotpuni obrasci neće biti razmatrani.

### 1. Lični podaci:

Ime i prezime:

---

Email adresa:

---

Broj telefona:

---

### 2. Informacije o kupovini:

Datum kupovine:

---

Broj porudžbine:

---

### 3. Informacije o proizvodu:

Naziv proizvoda:

---

**Velčina:**

---

**Boja:**

---

**Cena:**

---

**4. Opis problema (molimo budite što detaljniji):**

**5. Kada ste primetili problem?**

- Odmah po prijemu proizvoda
- Nakon prvog nošenja
- Nakon više nošenja
- Drugo (molimo navedite):

---

**6. Da li ste proizvod prali? Ako jeste, kako?**

## 7. Šta očekujete kao rešenje reklamacije?

- Zamena proizvoda
  - Povrat novca
  - Popravka
  - Drugo (molimo navedite):
- 

## 8. Priložene fotografije (molimo priložite najmanje 3 fotografije):

- Fotografija celog proizvoda
- Fotografija etikete sa veličinom i uputstvom za održavanje
- Fotografija oštećenja ili problema (iz blizine)

***Napomena:** Molimo vas da priložite jasne i oštre fotografije koje najbolje prikazuju problem. Fotografije možete poslati kao prilog uz ovaj obrazac.*

### Izjava:

Potvrđujem da su sve informacije navedene u ovom obrascu tačne i istinite. Razumem da davanje lažnih informacija može rezultirati odbijanjem reklamacije.

Datum:

Potpis:

---

Molimo vas da popunjeni obrazac i fotografije pošaljete na email adresu: **reklamacije@anbu-clothing.rs**

Hvala vam na razumevanju. Vaša reklamacija će biti razmotrena u roku od 5 radnih dana od prijema kompletne dokumentacije.