

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
PER L'INVIO DI WELCOME MAIL E PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DELL'APP.**

(di seguito, "Informativa Privacy")

USI_Info_AReg_04 – 23/02/2024

Gentile Cliente,
ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "Regolamento"), La informiamo che UniSalute Servizi S.r.l. (di seguito, "UniSalute Servizi" o la "Società"), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili, per le finalità di seguito indicate.

Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali a Lei riferibili è **UniSalute Servizi S.r.l.** (<https://www.si-salute.it>), con sede in Via Larga 8, 40138, Bologna.

Quali dati personali tratteremo?

Saranno raccolte e utilizzate le seguenti categorie di dati personali (i "Dati" o i "Suoi Dati"):

- a) dati anagrafici (nome e cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza);
- b) dati di contatto (indirizzo *e-mail*, numero di cellulare);
- c) se necessario, il codice della Sua card (di seguito, la "Card").

I Dati potranno essere da Lei direttamente forniti in sede di attivazione della Card, al momento dell'utilizzo dell'applicazione *mobile* di UniSalute Servizi (di seguito, l'"App"), ovvero raccolti presso terzi¹, i quali Le offrono la possibilità di usufruire dei servizi (di seguito, i "Servizi") della Società, in base ai contratti con Lei conclusi.

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) – Welcome Mail**: in caso di raccolta dei Dati presso terzi, Le invieremo una comunicazione di benvenuto contenente le istruzioni per scaricare l'App, per indicarle le modalità per usufruire dei Servizi: i Dati saranno altresì trattati al fine di inviarLe successive comunicazioni riguardanti i Servizi dell'App. Qualora Lei decida di non avvalersi dei Servizi, la Società non effettuerà nessun altro trattamento sui Suoi Dati;
- **(F2) – Creazione dell'area riservata (di seguito, "Area Riservata") e attivazione dell'App**: i Dati saranno trattati al fine di consentire l'attivazione dell'Area Riservata attraverso cui l'utente fruisce dei Servizi. Le verranno richiesti, in particolare, i Dati necessari ad identificarLa come nostro cliente. Se necessario per l'attivazione dei Servizi, potremo richiederLe anche il codice della Card in Suo possesso. La invitiamo, in ogni caso, a consultare l'informativa privacy messa a Sua disposizione all'atto della registrazione all'area riservata dell'App;
- **(F3) - Gestione richieste di informazione, contatto e/o di assistenza**: i Dati saranno trattati al fine di dare riscontro a Sue richieste di informazioni e chiarimenti, ovvero per fornirLe assistenza operativa e/o tecnica per la gestione delle procedure relativa all'attivazione della Card e/o alla registrazione all'interno dell'App;
- **(F4) - Tutela dei propri diritti**: il trattamento potrà avvenire, inoltre, al fine di agire a tutela dei diritti della Società, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale.

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c).	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute Servizi a dare esecuzione a un contratto stipulato con un terzo, per inviarLe la sopracitata comunicazione di benvenuto e mettere a Sua	I Suoi Dati saranno trattati solamente per inviarLe la <i>welcome mail</i> . Qualora decida di non avvalersi dei Servizi, non tratteremo ulteriormente i Suoi Dati.

¹ Banche, compagnie assicurative e altri *partner* di UniSalute Servizi che, in forza della *partnership* con quest'ultima e del rapporto contrattuale con l'interessato, mettono a disposizione di quest'ultimo i Servizi erogati dalla Società. In tali casi, riceveremo il Suo nome, cognome, codice fiscale e indirizzo di posta elettronica.

		disposizione i Servizi offerti dal <i>partner</i> della Società.	
F2	a); b); c).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte.	Il conferimento dei Dati è indispensabile ai fini della creazione dell'Area Riservata, per attivare la Card SiSalute, se presente, e per fruire dei Servizi attraverso l'App.
F3	a); b); c).	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non saremo in grado di fornirLe l'assistenza e/o il supporto richiesto.
F4	a); b); c).	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse di UniSalute Servizi, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti.	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata.

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati non saranno soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- I. soggetti esterni cui UniSalute Servizi affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei Dati;
- II. altre società del Gruppo Unipol², qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- III. soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione normativa (quali ad esempio, Autorità Giudiziaria, Autorità di polizia giudiziaria, Autorità di controllo e vigilanza, ecc.): la comunicazione è necessaria al fine adempiere ad obblighi di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche;

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l'importatore dei Dati.

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1	I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale da Lei stipulato.
F2	Per due (2) anni decorrenti dalla scadenza dell'ultima Card SiSalute attivata o dall'ultimo accesso, se successivo.
F3	Per il tempo strettamente necessario all'evasione della richiesta e successivamente nel rispetto dei termini stabiliti per il rapporto contrattuale, se applicabili.
F4	In caso di contestazioni, per i termini prescrizione previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso.

² Per ulteriori informazioni, si veda l'elenco delle società del Gruppo disponibile sul sito di Unipol Gruppo S.p.A. www.unipol.it

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei Dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi Dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica: privacy@unisaluteservizi.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.